

Digitalisering med flexiteBPMS

Digitalisera och effektivisera era processer med flexiteBPMS. Med flexiteBPMS flyter arbetsflödet som planerat. Inga fler bortglömda ärenden, missuppfattningar eller otydliga ansvarsområden.



Varför flexiteBPMS?

Vi tar manuella rutiner, förbättrar och omvandlar dem till digitaliserade processer. Processmotorn i flexiteBPMS driver arbetsflödet automatiskt framåt och ser till att uppgifter överförs till rätt resurs och färdigställs i tid. Inget faller mellan stolarna.

Det går snabbt att komma igång med flexiteBPMS. Våra digitala processer är dynamiska och utvecklas enkelt för att möta ändrade behov i verksamheten. Statistikverktygen visar tydligt hur processen mår och var möjligheter till förbättring finns. Det ger både effektivitet och arbetsglädje.

Vår programvara och metodik bygger på mångårig erfarenhet av verksamhetsutveckling. Vi har hjälpt kunder inom de flesta branscher att effektivisera sina arbetsflöden genom digitalisering.

**Vi har gjort den digitala resan.
Vi kan digitala processer.**

Några digitala processer och integrationer som våra kunder redan använder:

Digitala processer

Aktivitetshantering
Anställningsprocess
Arbetsändelserapportering
Arbetsmiljöavvikelse
Arbetssskada till arbetsmiljöverket
Avtalshantering
Avvikelsehantering
Beteendebaserad säkerhet (BBS)
Behörighetshantering
Budgetbeslut
Delegeringsprocess
E-förslag
Enkätprocess
E-petitioner
Facility management
Faktura attest
Felanmälan
Frånvarohantering
Fördelning arbetsmiljöansvar
Förslagsprocess
Helpdesk
HR management
HSL avvikelser
Händelserapportering
Inköpsprocess
Introduktionsprocess
IT Helpdesk
Kampanjprocess
Kemikaliegranskning
Kontaktcenter
Kontohanteringsprocess
Kreditgodkännande
Kränkande behandling
Kundansvar
Kundförfrågning
Kundklagomål
Kundtjänstprocess
Kvalitetsavvikelse
LAB avvikelser
Lean Management
Lex Maria utredning och anmälan
Lex Sarah utredning och anmälan
Linjeorganisationsförändring
Logistikavvikelse
Läkarutlåtande färdtjänst
Läkemedelsbiverkan
Modifiering
Offertprocessen
Omsorgsavvikelse
Orsaksanalys
Personalförändringar
Processförbättringar

Produktförändringar
Produktionsavvikelse
Projektplanering
Rehabiliteringsprocess
Reklamationsprocess
Rekryteringsprocess
Revisionsavvikelse
Risk, tillbud, skada
Riskanalyser
Riskbedömning
Riskrapportering
Rättighetsstyrning
Skaderapportering
Skyddsronder
SoL/LSS avvikelser
Studentavvikelse
Ständig förbättringsprocess
Supportprocess
Synpunktshantering
Systematiskt brandskyddsarbete
Systemfelmeddelanden
Säkerhetsanalys
Säkerhetsbesök (BBS, Safety visit)
Säkerhetsrondering
Tidrapportering
Tillbudsrapportering
Tillsynsprocess
Trygg hemgång
Underhållsrapportering
Uppdragsprocess
Uppgifter riskklassning
Upphandlingsuppdrag
Utbildningsprocess
Utveckla tjänst
Utvecklingsönskemål
Vikariehantering
Vårdavvikelse
Vårdbehov
Vårdutförande
Återbetalningshantering
Återgång till arbete
Ändringsprocess
Ärendehantering

E-tjänster

200 färdiga e-tjänster

Integrationer

Inrapportering telefonisystem

Mitel Solidus
Telia Callguide
Telavox

Inrapportering via App-plattformar

Evado
Andra app-plattformar

Inrapportering övriga kanaler

E-post
SMS
Sociala medier (Facebook, Twitter)

Autostarta ärenden från andra system

FixaMinGata
Infracontrol

Inrapportering e-tjänster

Abou e-tjänster
Advania e-tjänster
Artvise e-tjänster
CGI funktionstjänster
Visma e-tjänster

Hantering och komplettering

Komplettering via e-post med eller utan e-id
Hantering via Mitel Solidus
Hantering via TeliaCallGuide

E-postsystem

E-postintegrationer via smtp/imap/pop3/tls
Google Gmail API
Microsoft Exchange
Microsoft Outlook

Kartstöd

ArcGIS
Cartesia Solen Web
Google Maps
Andra kartsystem

Fastighets- och befolkningsregister

Fastighetsregister FIR
ProCapita EnterKIR
Procapita IMS Enterprise Services
Tekis FIR

Handläggartöd

Euroling Siteseeker
flexiteFormAssist
Humany Site Assistant
Andra Wiki-lösningar

Betalssystem

Online-betalningstjänsten Payson

Dataleveranser

Arbetssskada via API till
Arbetsmiljöverket och Försäkringskassan

Ärende- och dokumenthantering

Ciceron
Diabas
Platina
Sharepoint
Visma ärendeknutpunkt
W3D3

Verksamhetssystem

Castor
EDP Future
Immotion
Maximo

Autentisering

Autentiseringstjänsten SAML 2.0
Autentisering med e-ID
Avancerad elektronisk signatur
E-tjänstekort
Medsignering med e-ID
Signering med e-ID

Användarkataloger

Active Directory
Användarimport FIM
Elektroniska katalogen (EK)
Andra källkataloger

Kontohanteringsystem

Kalenderbokningar, Microsoft Outlook
Kontrollera ledig tid, Microsoft Outlook
Personalsystem
Regeldatabaser
Business Intelligence
Abou visuell styrning
Qlick View

Processmodellering

2c8 Modeling Tool

Andra integrationer

Bokningssystem

Återkopplingskanaler

Brev via postens API
E-post
Rekommenderat E-brev
SMS
Sociala medier (Facebook, Twitter)
Visma Mina Sidor
Andra Mina sidor-lösningar
Skatteverkets Mina meddelanden

Vill du lägga en beställning eller veta hur flexiteBPMS kan lösa era utmaningar?
Kontakta oss mer än gärna på **0660-29 95 00** eller via **sales@flexite.com**