



e-förslag

System för ökad medborgardialog

flexite[®]**BPMS**
»BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SUITE

Få medborgarna delaktiga och engagerade i den lokala samhällsutvecklingen

Vårt system för e-förslag ökar medborgardialogen och gör medborgarna delaktiga och engagerade i den lokala samhällsutvecklingen. När som helst kan de, med sin smartphone, surfplatta eller dator, delta i samhällsutvecklingen. De kan lämna förslag och idéer, eller se andras förslag och dela, kommentera och rösta.

Med det inbyggda processtödet säkerställs att förslagen verkligen leder till ständiga förbättringar, samtidigt som er interna effektivitet ökar. Nyckeln till delaktighet och engagemang är att medborgaren känner förtroende och tillit. Det uppnås bara genom att det sker verkliga, synliga framsteg.



Ge medborgaren en positiv användarupplevelse

Modernt och användarvänligt

Systemet har ett modernt och användarvänligt gränssnitt med fokus på att ge medborgaren en positiv användarupplevelse. Via mobilens inbyggda funktioner kan man markera på karta och bifoga bilder, filmer och röstmeddelanden till sitt förslag.

Låt medborgaren välja hur

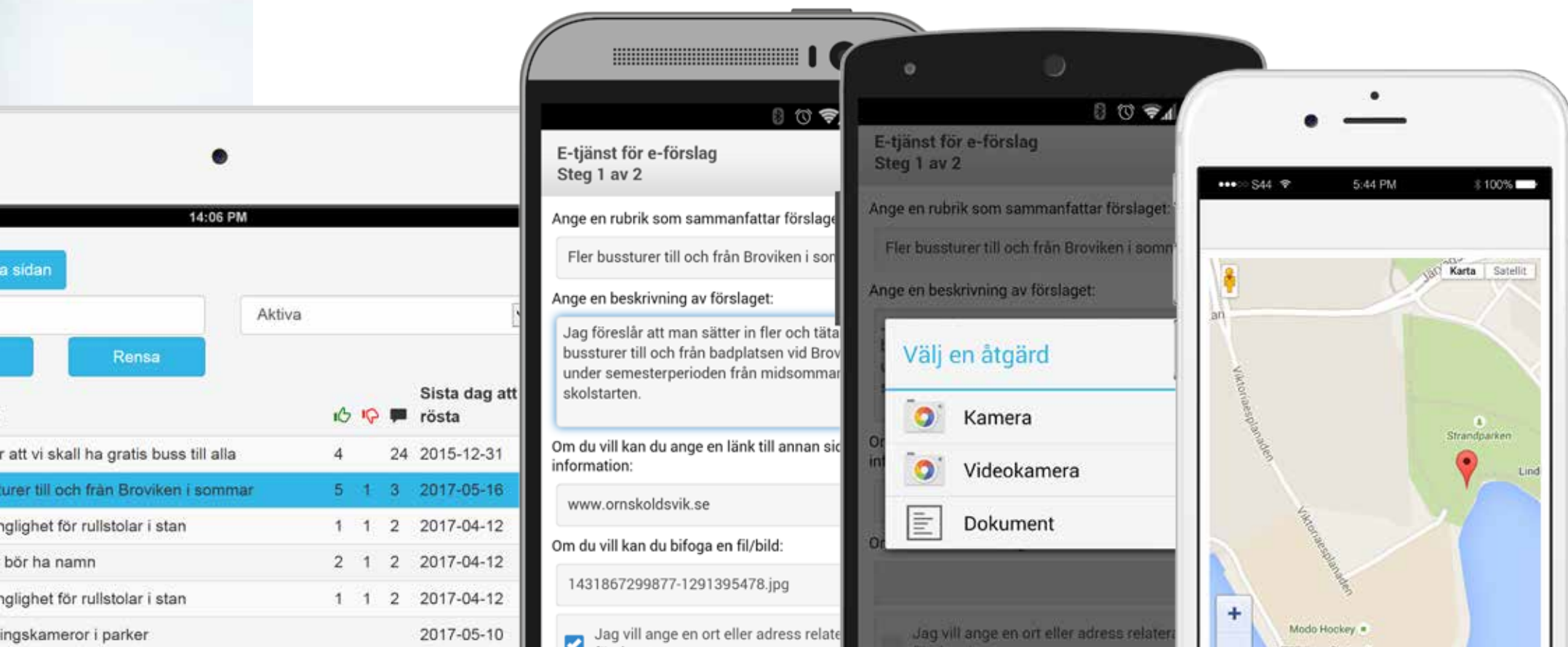
Systemet är responsivt, stödjer alla moderna webbläsare och går att nå hur som helst, oavsett var man är, via mobil, surfplatta eller dator.

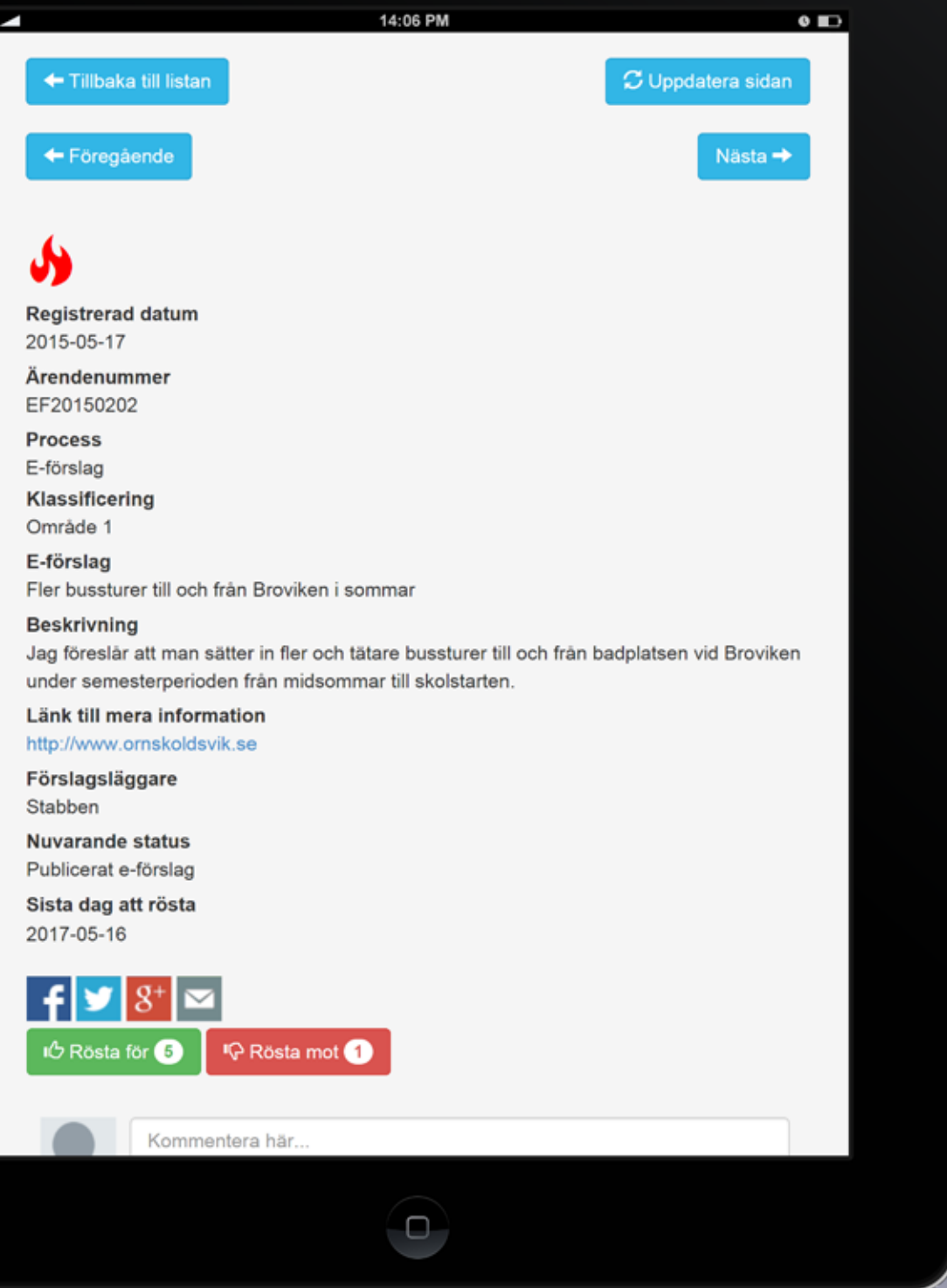
Kanaler som passar medborgaren

Förslag kan lämnas via olika kanaler. Systemet har en inbyggd e-tjänst och stöd finns för appar, e-post, sms, telefon, brev, sociala medier som Facebook och Twitter och befintliga e-tjänsteplattformar.

Synliggör det lokala engagemanget

Förslag som engagerar och har mest aktivitet med röster, inlägg och delningar tydliggörs med en symbol för att de är heta.





Få medborgarna delaktiga

Skapa dialog och diskussion

Förslagen publiceras under en viss tid där medborgarna har möjlighet att dela, kommentera och rösta på de förslag de tycker är viktiga. Den som har ett särskilt intresse i ett förslag kan prenumerera på kommentarer kring förslaget.

Ge alla samma chans att påverka

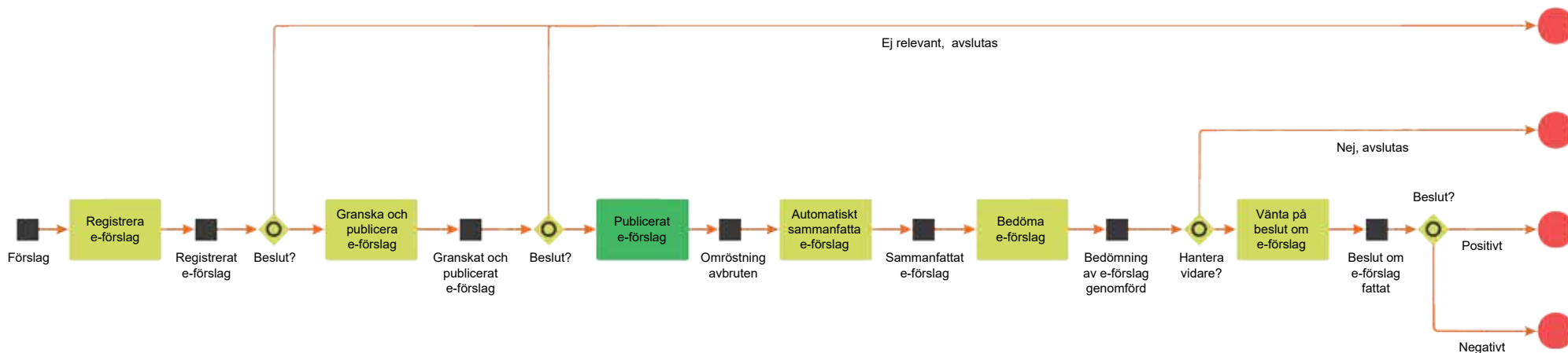
Likabehandling och transparens är viktigt. Därför bestämmer man, ställer in och kommunicerar vad som krävs för att ett förslag ska bearbetas vidare, t.ex ett visst antal likes.

Låt medborgaren välja scen

Alla förslag kan enkelt delas på sociala medier som Facebook och Twitter. Förslagen får spridning långt utanför den egna hemsidan och finner fler som deltar och engagerar sig.

Skapa inbjudande diskussionsklimat

För att det ska hållas god ton i diskussionen kan alla inlägg gå till en moderator eller en grupp av moderatorer för granskning. Moderatoren kan avslå, publicera eller editera inläggen, allt för att ingen ska känna sig påhoppad eller angripen.



Öka den interna effektiviteten

Automatiskt beslutsfattande

Systemet innehåller en regelmotor som automatiskt följer de uppsatta reglerna för om ett förslag ska hanteras vidare eller inte. Reglerna kan baseras på t.ex. antal likes, delningar och inlägg. Handläggaren slipper då ta beslut om vad som är bra och dåliga förslag.

automatisk överföring

Förslag som ska hanteras vidare i ärendehanterings- eller diariesystem överförs automatiskt för den politiska processen. Överföringen innehåller all information från förslaget; rättningar, förtydliganden, kommentarer, röstningar, delningar och annan diskussion med förslagslämnaren.

Undvik tidsödande sammanställningar

När tidsperioden för ett förslag löper ut eller om ett mål uppnåtts, t.ex. ett visst antal likes, sammanställs automatiskt alla kommentarer och röster till förslaget för vidare hantering.

Ingenting faller mellan stolarna

Saker glöms bort, därför håller systemet hela tiden reda på vem det är som förväntas göra något. Detta sker för varje del i processen och en sammanställning av nuvarande ansvariga presenteras i en särskild vy.

FÅ FLER FÖRSLAG GENOM ATT VISA ATT NÅGOT HÄNDER

Våga lova svar

Förslagen hanteras i en process där ledtiden för varje steg automatiskt kontrolleras och bevakas. Det gör att ni med vårt system vågar lova medborgaren när saker kommer att ske.

Håll medborgaren uppdaterad

Förslagslämnaren får automatisk återkoppling via e-post om vad som händer med förslaget under hela processen, t.ex. när förslaget publiceras och när vidare beslut fattas. Systemet stödjer även återkoppling till Skatteverkets Mina Meddelanden.

Få underlag för beslutsfattande

För verksamhetsutveckling finns kraftfulla integrerade sök- och statistikverktyg med listor, rapporter, diagram, tabeller och ledtider. Standardfunktioner finns också för bevakningar och för publicera periodisk statistik.

Visa beslut från vidare hantering

Få fler förslag genom att visa medborgarna att det händer något med det inlämnade förslaget. Beslut från den vidare hanteringen publiceras tillsammans med förslaget i förslagslistan.

Bra förslag gör saker bättre

Systemet har stöd för att hantera kompletteringar, rättningar och förtydliganden av förslagen. Det gör att de förslag som diskuteras håller hög kvalitet.

Moderatoröversikt

Uppdatera sidan

Registrerad datum	E-förslag	Kommentarer	Ohanterade
2015-04-10	Jag tycker att vi skall ha gratis buss till alla	24	
2015-04-10	Rondeller bör ha namn	2	
2015-04-10	Tak	0	
2015-04-10	Mer tillgänglighet för rullstolar i stan	2	
2015-04-10	En app till cyklisterna	1	
2015-04-10	Övervakningskameror i parker	0	
2015-05-17	Fler bussturer till och från Broviken i sommar	3	
2015-04-10	Bättre övervakning av cyklisterna i Malmö	0	

Uppdatera sidan

Google

Gmail

COMPOSE

Inbox

Starred

Sent Mail

Drafts

All Mail

Circles

More

flexite.BPMS

Återkoppling gällande ditt ärende

Ditt ärende har registrerats i vårt ärendehanteringssystem och ansvarig har utsetts. Du kommer få återkoppling löpande under tiden vi arbetar med ditt ärende och när ärendet är avslutat.

Hälsningar

Kundtjänst

E-post: helpdesk@flexite.com

Information om ditt ärende

Enkelt och säkert

Hög säkerhet

Systemet har hög säkerhet där information för medborgaren och information för handläggaren hålls separerade. Förslagslistan och funktioner för att dela, kommentera och rösta kan göras öppen för alla eller begränsas till en särskild grupp, t.ex. medborgare i en kommun, med e-legitimation eller annan signeringslösning. Skulle det förekomma hot innehåller systemet också loggning av IP-nummer.

Kom i gång redan imorgon

Systemet kan köras som en molntjänst eller installeras hos er. Oavsett vad ni väljer är tiden för implementering en dag. Vill ni att systemet ska se annorlunda ut kan vi givetvis anpassa det efter era önskemål.



Om oss

flexiteBPMS är en plattform för hantering av processer och information med över 300 000 användare. I över 10 år har vi haft förmånen att leverera till 100-tals kunder inom både privat och offentlig sektor.

Många av våra kunder har blivit prisbelönta och genom vårt arbete tillsammans med bland annat SLL, Malmö Stad och Skellefteå kommun är vi idag ledande inom e-förvaltning och kontaktcenter.

e-förslag

Ring oss nu på 0660-29 95 00