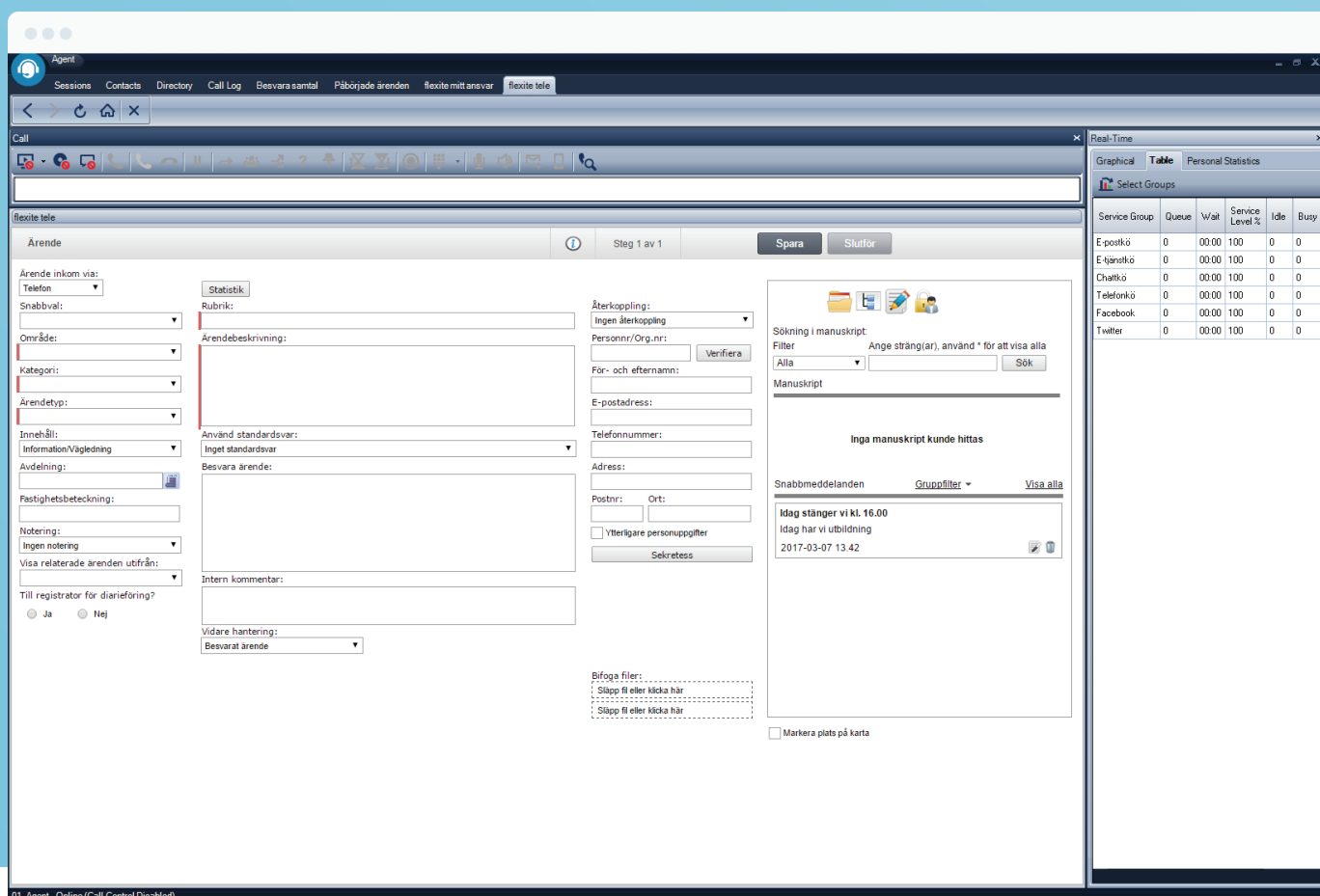


Allt i ett kontaktcenter med MiCCflexite

Effektivisera ert kontaktcenter med MiCCflexite. Med MiCCflexite vågar ni lova kunden svar. Inga fler bortglömda ärenden, missuppfattningar eller otydliga ansvarsområden.



Varför MiCCflexite?

Idag finns era kunder överallt och de vill själv välja när och hur de kontaktar er. De kräver bra service. I tid. Varje gång.

Med Mitels och Flexites integrerade kontaktcentersystem MiCCflexite underlättar ni för era kunder att kontakta er, avlastar era specialister från rutinärenden och får en

effektivare och säkrare handläggning med kortare väntetider där inget faller mellan stolarna.

MiCCflexite är en komplett applikationssvit med registrering, loggning, svarsproduktion och ärendehantering för alla typer av kontaktcenter och kundtjänster.

MiCCflexite är en komplett applikationssvit för alla typer av kontaktcenter och kundtjänster



Var tillgänglig när det behövs

Låt kunderna kontakta er genom sina egna digitala tjänster och plattformar när som helst, oavsett var de är, via systemets egen e-tjänst med stöd för alla moderna webbläsare, appar, andra e-tjänster, inkommande sms, mms, Facebook eller Twitter.

Ge svar direkt

Med all information öppen och tillgänglig för kontaktcentret i form av handläggarstöd med manus, checklistor och aktuell information kan ni alltid ge kunden relevanta, korrekta och likadana svar utan att behöva störa resten av organisationen för uppdateringar.



Våga lova svar

Alla frågor som kontaktcentret inte kan svara på direkt skickas automatiskt vidare till rätt kompetens. Systemet driver sedan på och ser till att alla ärenden hanteras korrekt och i tid så att ni vågar lova kunden när de får svar på sin fråga.

Följ lagen

Systemet ser automatiskt till att ni upprätthåller regelverk och personuppgiftslagen genom att sekretessbelägga och ta bort personuppgifter i tid. Svar med känslig information skyddas säkert och enkelt genom att skickas till den digitala brevlådan Mina meddelanden.



Öka effektiviteten

Inbyggda sök- och statistikverktyg, dashboard, bevakningar, rapporter och ledtidsberäkning, avslöjar var problemen finns och var ni kan göra förbättringar. Det är också enkelt att integrera MiCCflexite med andra system för att ytterligare tidsoptimera de dagliga arbetsuppgifterna.

Vill du boka en demo eller veta hur MiCCflexite kan lösa era utmaningar?
Kontakta oss gärna på **0660-29 95 00** eller via **sales@flexite.com**

Flexeuropa AB - Örnköldsvik, Stockholm, Kristianstad.

flexite[®]

www.flexite.com