

# Utbildningar Stockholm

- Processoptimering 18-19 maj
- Administration 25-26 maj

Från och med maj 2009 har upplägget på våra administratörsutbildningar ändrats till två fristående utbildningar där administratörer kan välja att gå den ena utbildningen Processutveckling som behandlar metodik och process eller den andra utbildningen – Administration som behandlar struktur och statistik, eller båda utbildningarna. Om du endast vill gå Utbildning 2 – Administration krävs att du har förkunskaper motsvarande Utbildning 1 – Processoptimering.

Utbildningen i Processoptimering hålls i Stockholm 18-19 maj och Administration hålls i Stockholm 25-26 maj. Båda utbildningarna riktar sig till nya och befintliga administratörer.

## Utbildningens upplägg

NYTT UPPLÄGG - 4 dagar delas nu i två separata utbildningar 2+2 dagar. Den tidigare administratörs-utbildningen har varit väldigt efterfrågad, men har nu gjort sitt. flexiteBPMS innehåller mer och mer funktionalitet och det blir väldigt tungt att aktivt motta detaljerad information under 4 dagar. Detta samtidigt som det blir allt vanligare att våra kunder delar upp administrationen mellan system och process. Från och med maj 2009 ändras därför upplägget till två fristående utbildningar där man som administratör kan välja att gå den ena utbildningen, den andra utbildningen eller båda utbildningarna. Om du endast vill gå Utbildning 2 – Administration krävs att du har förkunskaper motsvarande Utbildning 1 – Processoptimering.

## Innehåll och deltagare

Kurserna riktar sig till nya och befintliga administratörer. Du som administratör kan välja att gå den utbildningen som du anser passar dig bäst. Avser du att gå båda utbildningarna rekommenderar vi att gå Processoptimering först och därefter komplettera med Administration. Utbildningen Administration kräver förkunskap av handläggning och statistikuttag i flexiteWEB. Utbildningarna baseras på flexiteBPMS 6.4. Större delen av utbildningen är givetvis även relevant för er som använder tidigare versioner av flexite BPMS.

## Del 1 – Processoptimering 18-19 maj

- Introduktion av flexiteBPMS – System och Metodik
- Genomgång av flexiteWEB med handläggning och statistikverktyg
- Metodik för processoptimering
- Allmän genomgång av 2c8 Modeling Tool
- Framtagande av komplett processdesign i 2c8 Modeling Tool
- Underhåll av process med Processdesignern i flexiteBPMS (Formulär, Ärendeflöde, Aktiviteter, Roller)
- Testkörning av process i flexiteWEB

(2 dagar utbildning, metodisk manual, fika-lunch-fika 2 dagar, diplom)

**Kostnad: 8.900:- sek / person (Max antal deltagare är 10 personer)**

## Del 2 – Administration 25-26 maj

- Globala inställningar
- Användare och organisationsstruktur i flexite
- Rättighetsgrupper
- Fördefinierade listor för Snabbsök och Periodisk Statistik
- Bevakning med mätare och tabeller
- Start sida och Prestandavy
- Periodisk Statistik
- Rapportdesignern

(2 dagar utbildning, metodisk manual, fika-lunch-fika 2 dagar, diplom)

**Kostnad: 8.900:- sek / person (Max antal deltagare är 10 personer)**

## Datum och tid

Del 1 - Processoptimering	18/5 kl. 08.00 – 17.00
	19/5 kl. 08.00 – 16.00
Del 2 – Administration	25/5 kl. 08.00 – 17.00
	26/5 kl. 08.00 – 16.00

## Plats

Stockholm: Utbildningssal på Flexeuropes kontor på Vretensborgsvägen 28, 7tr i Stockholm.

## Certifiering som tillval

Som tillval för utbildningen finns möjlighet till certifiering. Certifiering innebär ett test dag 1 kl. 17.00-17.30 samt dag 2 kl. 16.00-17.00. Deltagare som klarar båda testen i en utbildning får inramat intyg för ”certified flexite process administrator” eller ”certified flexite system administrator”. Kostnaden för att göra prov och möjlighet att erhålla certifiering är 1.500:- som tillägg per utbildning.

## Lärare

Lärare för utbildningen är Karolina Klang, Flexeuropa AB.

## Anmälan

Anmälan till utbildningarna sker via e-post till [stina.olsson@flexite.com](mailto:stina.olsson@flexite.com). Uppge vid anmälan om du vill gå alla 4 dagar eller bara 2 dagar och i sådana fall vilka 2 dagar du vill gå. Uppge även om du vill göra certifieringsprov eller inte.

## Övriga villkor

Anmälan är bindande. Fakturering sker innan utbildningsstart.

Välkommen med din anmälan!