

# Introduktion till BPM Business Process Management

## Från behov till lösning på en dag

**Förkunskaper:** Utbildningen riktar sig till processägare och beslutsfattare inom privata företag och offentlig sektor. **Inga förkunskaper nödvändiga.**

**Syfte:** Syftet med utbildningen är att lära sig hur man kan optimera, automatisera, analysera och förbättra processer på bara några dagar.

**Innehåll:** Utbildningen sker i form av en simulerad workshop där vi metodiskt modellerar och optimerar en process som vi sedan automatiserar, analyserar och förbättrar med hjälp av flexiteBPMS.

Vid utbildningen fås en insyn i de huvudsakliga fördelarna med BPM; ökad produktivitet, ökad effektivitet, sänkta ledtider, insyn i nyckelprocesser i realtid, ett gemensamt arbetssätt som enkelt kan förändras, samt möjligheten att kontinuerligt förbättra och optimera verksamhetens processer.

**Datum:** 2010-04-13  
**Tid:** 09.00 – 16.30  
**Plats:** Flexeurope AB's utbildningslokal, Vretensborgsvägen 28, 7tr, 126 30 HÄGERSTEN  
**Övrigt:** Vi bjuder på lunch och fika  
**Anmälan:** Svar till [niklas.olsson@flexite.com](mailto:niklas.olsson@flexite.com) eller er kontaktperson

**Vad är BPM?** Hos alla företag och organisationer finns enorma möjligheter att förbättra verksamheten genom att arbeta med BPM och BPMS. BPM är ett systematiskt tillvägagångssätt som används för att identifiera och förbättra en organisations verksamhetsprocesser. BPMS är verktygen som används för att göra teorin till praktik.

**Kostnad:** 3500:- SEK/person. Anmälan är bindande. Vid avanmälan senare än 2 veckor innan utbildningen debiteras en administrativ avgift om 950:- SEK per person.

**Lärare:** Karl-Oskar Brännström, verksamhetsutvecklare, Flexeurope AB

**Antal deltagare:** Antal deltagare är begränsat till max 10 personer.